Requisitos

Requisitos Funcionais:

1. O sistema deve disponibilizar acesso aos administradores gerenciamento da aplicação.
2. Deve ser disponibilizado informar os tipos serviços públicos pelos administradores (eg. via, calçadas, iluminação, trânsito, saneamento, energia elétrica, abastecimento de água, etc).
3. As reclamações devem ser alertadas aos responsáveis pelos serviços que foram relatados os problemas.
4. Os usuários devem acessar o sistema usando o número do celular, porém o mesmo não deve ser mostrado.
5. O usuário deve poder informar um problema nos serviços públicos da cidade (descrição), categoria, sua localização e uma foto se desejável.
6. Os usuários devem conter níveis de confiança em seu perfil para que sejam evitadas falsas reclamações.
7. Estratificar problemas (ruas, cidade?).
8. Histórico dos problemas (ruas, cidade?).
9. Permitir que o usuário informe solução do problema. (1 - Deve ser gerada gratificação também? 2 – Os usuários acessam as reclamações pelo mapa, informam o endereço? 3 – Quando informado solução, problema some do mapa ou é aguardado um período de tempo?)

Requisitos Não Funcionais:

1. Os administradores terão acesso Web para que possam gerenciar a aplicação.
2. O sistema contará com um cadastro de categorias feitas pelos administradores e poderão ser vistos pelos usuários.
3. Aguardando resposta dos responsáveis da ferramenta usada para recebimento das reclamações atualmente.
4. O cadastro do usuário será feito pelo número do celular e usado uma API para garantir a confirmação do número, o mesmo será salvo no banco de dados, mas não será mostrado na aplicação.
5. O sistema permitira o cadastro de problemas encontrados.
6. O usuário poderá cadastrar a localização do problema e o sistema salvará sua latitude e longitude, mostrando posteriormente em um mapa.
7. Os usuários poderão acessar o perfil de outros usuários e informar o nível de reputação do mesmo, mostrando assim no seu perfil, a confiança em suas reclamações.
8. Através de status nas reclamações no mapa (aguardando solução, solução em desenvolvimento, resolvido) os usuários poderão acessá-los e informar o andamento do problema.